



Italínea

MANUAL DE USO
E CONSERVAÇÃO
DOS PRODUTOS

MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO E CERTIFICADO DE GARANTIA

A Itálínea produz móveis qualificados e utiliza em sua fabricação o MDP e o MDF, que são matérias-primas renováveis provenientes de florestas plantadas econômica e ecologicamente sustentáveis. Este manual irá fornecer as informações básicas para conservação e uso do seu móvel Itálínea. Todas as instruções, se devidamente seguidas, irão resultar no prolongamento da vida útil do seu móvel, portanto, antes de utilizá-lo, leia este manual com atenção.

DICAS DE LIMPEZA

PRODUTOS COM PINTURA ALTO BRILHO:

Portas e frentes de gavetas: passe primeiramente um pano úmido e depois um pano seco. Para mais durabilidade do produto, aplique periodicamente uma pequena camada de cera à base de silicone (ex.: cera automotiva). Além de limpar, a cera fornece uma camada protetora na peça, devendo ser aplicada em pequena quantidade com uma flanela. Na sequência lustre com um pano de lã para dar brilho. Esse processo é recomendado a cada 90 dias.

PRODUTOS COM PINTURA ACETINADA:

Portas e frentes de gavetas: limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

PRODUTOS COM REVESTIMENTO PET:

Portas e frentes de gavetas: limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

PRODUTOS ALTO BRILHO:

Portas e frentes de gavetas: limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

PUXADORES, ARAMADOS, GRADES, ESCADAS, DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS:

Puxadores revestidos em couro: use apenas pano macio levemente umedecido. Não utilize produtos abrasivos, pois o couro poderá perder sua característica natural.

Puxadores metálicos: para limpezas leves, como tirar o pó, realizadas diária ou semanalmente, utilize apenas um pano macio e seco.

Produtos aramados, grades e escadas (pintura epóxi): utilize um pano umedecido e, logo após, passe com um pano seco. Para melhor conservação, recomenda-se a utilização de vaselina ou cera à base de silicone. A cada 60 dias, realize uma limpeza mais prolongada. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que esse processo seja realizado mensalmente. Não manuseie os aramados com as mãos sujas de sal, limão, vinagre, ou outros temperos, pois podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios cromados.

Dobradiças e corredeiras: lubrifique com uma pequena camada de óleo lubrificante específico para dobradiças, sempre tendo cuidado para não respingar no revestimento das peças em que esses acessórios estão instalados. Isso evitará possíveis quebras e oxidação, aumentando a vida útil desses acessórios. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que esse processo seja realizado mensalmente.

MESAS E CADEIRAS DE METAL:

Para a limpeza das estruturas metálicas de mesas e cadeiras, utilize apenas um pano seco e na sequência aplique cera à base de silicone (ex.: cera automotiva). Esse processo é recomendado a cada 60 dias. Em regiões que possuem maresia, o processo deve ser realizado mensalmente. Para a limpeza dos encostos e dos assentos, utilize um pano umedecido com sabão neutro.

ACESSÓRIOS DE ALUMÍNIO:

Para a limpeza da estrutura de estantes ou aramados de alumínio, utilize apenas um pano macio umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

ESPELHOS, VIDROS E METACRILATO (ACRÍLICO):

Espelhos: limpe o espelho com água morna, pano macio e limpo. Esse procedimento é mais simples e seguro, mas tenha cuidado para não deixar que as bordas do espelho permaneçam úmidas após a conclusão da limpeza. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

Vidros e metacrilato (acrílico): na limpeza de portas de vidro, utilize limpa-vidros com pano macio, sem fiapos ou toalhas de papel. Para conservar melhor o acrílico e aumentar a vida útil de seu acabamento, utilize na limpeza somente pano macio e limpo, água e sabão neutro. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

CABECEIRAS ESTOFADAS EM TECIDO:

Limpe regularmente com pano macio, escova macia ou aspirador de pó. Não utilize equipamentos a vapor de água na limpeza, nem agentes químicos, tais como álcool, tiner ou outros que possam comprometer a durabilidade do estofado. Os tecidos produzidos com fio de viscose, um fio brilhante, tendem a deitar as fibras ao passar a mão, mudando assim a reflexão da luz. Essa alteração não se trata de um defeito, mas, sim, de uma característica normal do produto.

RODÍZIOS:

Use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro e logo após seque com um pano seco. Não utilize solventes de qualquer tipo. Lubrifique mensalmente com uma pequena camada de óleo lubrificante as partes móveis (eixos e bandas de rolagem). Os rodízios são projetados para uso em ambientes fechados, evite exposição à luz solar, alta umidade e salinidade. A capacidade de cada rodízio não deverá ultrapassar a recomendada para cada modelo, pois leva em consideração fatores de segurança.

CUIDADOS GERAIS COM OS MÓVEIS

- As ceras, como a carnaúba, que são utilizadas tradicionalmente para a conservação e o embelezamento de madeiras, não têm efeito nos móveis pintados ou revestidos, pois essa camada evita a penetração de qualquer produto. Em alguns casos, elas podem danificar seu produto Itálínea;

- É importante que seu produto Itálínea seja regularmente limpo, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode modificar as características dele;

- Não utilize escovas, esponjas de aço e outros abrasivos, pois podem riscar e danificar os móveis, arranhando a pintura ou deixando fosca uma parte brilhante;

- Não coloque panelas, formas, assadeiras e demais utensílios quentes ou aquecidos diretamente sobre os tampos de madeira. Isso pode causar danos a eles como bolhas, queimaduras ou descolamento do revestimento;

- Evite excesso de vapor das panelas, bem como excesso de gordura. Ambos causam, respectivamente, o descolamento e o engorduramento dos módulos, principalmente os localizados em região próxima ao fogão;

- Seque imediatamente qualquer líquido que cair sobre o móvel e sempre o deixe livre da umidade. É importante verificar as instalações periodicamente para evitar qualquer tipo de vazamento que possa danificar seu produto Itálínea;

- Não aconselhamos a aplicação de produtos de limpeza diretamente no vidro das portas de alumínio, pois se trata de produto químico que pode vir a danificar o revestimento ou até mesmo a descolar o vidro;

- Utilize sempre uma base de apoio sobre os tampos para cortar ou picar alimentos, assim, você evita o aparecimento de cortes ou riscos que prejudicam a estética de seu produto;

- É importante ter cuidado com materiais pontiagudos, como facas, por exemplo, pois podem riscar os móveis;

- Não se apoie nas portas e nas gavetas quando abertas, pois, além de prejudicar a estética do seu produto, ainda poderá ocorrer a desregulagem dele, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade;

- Abra com cuidado as portas de seus móveis, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, pois isso pode danificar o revestimento das peças;

- Jamais se apoie sobre qualquer peça de seu móvel para alcançar as partes superiores;

- Evite a exposição direta dos móveis aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) quanto IV (infravermelho), pois a exposição constante ao sol pode modificar a cor da madeira, tornando-a amarelada e prejudicando sua durabilidade. Recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

CUIDADOS COM MESAS E CADEIRAS

Para conservar, aumentar a vida útil e não danificar o acabamento de mesas e cadeiras, evite batê-las ou arrastá-las. Não é recomendado deixar mesas e cadeiras expostas em sacadas ou pátios, vulneráveis à ação do tempo, pois isso pode provocar manchas ou ferrugem.

ATAQUES DE CUPINS, FUNGOS OU PRAGAS EM GERAL NO MDF E NO MDP

Nossos fornecedores de MPD e MDF (matérias-primas) garantem que o povoamento de cupins, fungos ou pragas em geral não acontece durante a fabricação, pois essas pragas não resistiriam às elevadas temperaturas e às pressões que a madeira sofre durante esse processo. Além disso, no processo de fabricação dos painéis, são utilizados produtos químicos e elementos de composição como formol e resinas, que impedem a sobrevivência de qualquer praga que possa existir na madeira. Assim, garantimos a entrega do produto sem qualquer foco ou incidência de pragas. No entanto, como os produtos Itálínea são derivados da madeira, podem ser atacados, caso haja contato com materiais ou locais infestados.

Dica: certifique-se, antes da instalação dos móveis Itálínea, de que sua residência não possui focos de cupins, fungos ou outras pragas. Caso possuir, providencie uma dedetização no local, imediatamente, antes da instalação dos móveis. Lembre-se de que a substituição do produto não resolve o problema, pois, permanecendo o foco, o novo produto também terá sua estrutura e estética danificada. Assim, recomenda-se dedetizar o local da instalação dos móveis periodicamente, a fim de evitar o ataque dessas pragas.

CAPACIDADE DE PESO

Os móveis Itálínea são fabricados e testados para suportar um peso, bem distribuído em todo o módulo, de até 20 (vinte) quilos por porta.

UTILIZAÇÃO DO MÓVEL

Após a instalação, deixe os móveis sem qualquer tipo de peso (leia-se: não use) por aproximadamente 24 (vinte e quatro) horas. Esse é o tempo necessário para que os móveis montados fiquem bem colados. Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido. Devido ao processo natural de envelhecimento, as portas pintadas tendem a amarelar, no entanto, isso não corresponde a vício/defeito de fabricação.

OS PRODUTOS QUE VOCÊ ADQUIRIU DA ITALÍNEA POSSUEM GARANTIA CONTRATUAL DE 5 (CINCO) ANOS CONTRA EVENTUAIS DEFEITOS DE FABRICAÇÃO, VÁLIDA A PARTIR DA DATA DE FINALIZAÇÃO DA MONTAGEM.

Prazos de garantia: a garantia é válida a partir da data da finalização da montagem dos produtos pela loja em que esses foram adquiridos, desde que observadas as condições normais de uso e conservação. Essa garantia cobre defeitos de fabricação, desde que os produtos sejam instalados por técnicos autorizados pela loja onde foram adquiridos.

Compreende-se por “módulos”: caixas, portas, gavetas, tampos, painéis ou prateleiras em MDP ou MDF que compõem o móvel. A garantia é válida somente para compras realizadas após o dia 19/06/2015.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSABILIDADE
Montagem/Regulagem	90 dias	Não possui	Lojista
Projeto/Manutenção	90 dias	Não possui	Lojista
Módulos	90 dias	5 anos	Fábrica
Puxadores	90 dias	1 ano	Fábrica
Aramados/Acessórios em metal	90 dias	1 ano	Fábrica
Acessórios	90 dias	1 ano	Fábrica
Peças pintadas	90 dias	1 ano	Fábrica

Importante: a garantia de 5 anos é apenas para defeitos de fabricação. Vícios de fácil percepção (aparentes) têm apenas garantia legal estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias).

CAUSAS DE EXCLUSÃO DA GARANTIA

- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou falta de observação a qualquer das informações e das recomendações constantes no Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia da Itálínea;
- Peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da Itálínea, tais como: granitos, mármore, eletrodomésticos, etc.;
- Variações de cor ou qualquer espécie de danos causados pela exposição excessiva dos produtos aos raios solares, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou quaisquer outros agentes externos;



- Danos causados por problemas existentes no local da instalação como, por exemplo: infiltrações de água, vazamentos ou qualquer outro defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, mofo, infestação de cupins e outras pragas em geral;
- Produtos fabricados exclusivamente para showroom;
- Defeitos oriundos de problemas nos projetos (medição), transporte da mercadoria e montagem do produto (responsabilidade única da loja revendedora);
- Havendo ajustes, consertos ou alterações acordados entre o cliente e o revendedor/lojista que resultarem em alterações das características técnicas originais, como recortes, pinturas, etc.;
- Transferência dos móveis para local diverso do constante no contrato de compra e venda firmado entre o cliente e o lojista;
- Colocação de peso excessivo sobre os móveis.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A garantia de 5 anos oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha relevado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Itálínea Indústria de Móveis Ltda. e não ao ambiente em que essa está fazendo composição;
- A Itálínea Indústria de Móveis Ltda. não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não seja a prevista neste Certificado;
- A garantia do produto inicia com o término da finalização da montagem e somente terá validade mediante preenchimento integral do canhoto constante neste Certificado, acompanhado de apresentação de nota fiscal da compra.



ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA. Alameda Todeschini, 370 - Bairro Santa Rita - CEP 95700-000 - Bento Gonçalves - RS - Fone (54) 3455.5100 - Fax (54) 3455.5101

Confirmando a instalação dos móveis Itálínea em perfeito estado e de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia, que afirmo ter recebido:



TERMO DE RECEBIMENTO

Carimbo da Loja

Consumidor (Nome): _____ Telefone: _____

Endereço: _____ Cidade: _____ Estado: _____

Assinatura: _____ Data: ____ / ____ / ____ Loja (Razão Social): _____

Italínea Indústria de Móveis Ltda.

Alameda Todeschini, 370 | Bairro Verona | CEP 95700-834

Caixa Postal 2524 | Bento Gonçalves | RS | Brasil

Fone +55 54 3455.5100 | Fax +55 54 3455.5101 | International Phone: +55 54 2102 8100

italinea.com.br | facebook.com/moveisitalinea | youtube.com/italineaoficial