

manual de uso
**e conservação
dos produtos**

certificado
de garantia

Itália

Agradecemos a sua escolha
pelos produtos Itálínea

Leia com atenção e siga corretamente as instruções deste manual, ele contém dicas de conservação e cuidados na limpeza de seus móveis.

Se após a leitura restar alguma dúvida, entre em contato conosco através do telefone: 54 3455 5100 ou através do site: www.italinea.com.br/atendimento.

Manual de Uso e Conservação e Certificado de Garantia

A Italinea produz móveis qualificados e utiliza em sua fabricação o MDP e o MDF, que são matérias-primas renováveis provenientes de florestas plantadas econômica e ecologicamente sustentáveis. Este manual irá fornecer as informações

básicas para conservação e uso do seu móvel Italinea. Todas as instruções, se devidamente seguidas, irão resultar no prolongamento da vida útil do seu móvel, portanto, antes de utilizá-lo, leia este manual com atenção.

Dicas de Limpeza

Peças em Revestimentos Madeirados e Unicolores BP*

Para limpar a superfície das peças BP, recomendamos o uso de um pano limpo e seco. Se necessário, utilize um pano (algodão) levemente umedecido com água e detergente neutro. Para remoção de manchas, utilize um pano umedecido com uma solução de álcool e água (partes iguais). Nunca use produtos abrasivos, como saponáceo e esponja de aço. Dê preferência a panos brancos e macios para evitar manchas no produto.

*O revestimento BP consiste em papel impregnado com resina melamínica que por efeito de prensagem a quente se une ao painel de MDP ou MDF. É utilizado em algumas portas e nas armações dos móveis.

Produtos com Pintura Alto Brilho

Portas e frentes de gavetas: Passe primeiramente um pano úmido e depois um pano seco.

Produtos com Pintura Acetinada

Portas e frentes de gavetas: limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

Produtos com Revestimento PET

Portas e frentes de gavetas: limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

Produtos Brilho

Limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

Puxadores, Aramados, Grades, Escadas, Dobradiças e Corrediças

Puxadores revestidos em couro: use apenas pano macio e levemente umedecido. Não utilize produtos abrasivos, pois o couro poderá perder sua característica natural.

Puxadores: para limpezas leves, como tirar o pó, realizadas diária ou semanalmente, utilize apenas um pano macio e seco.

Aramados Cromados: utilize um pano umedecido e, logo após, passe um pano seco. Para melhor conservação, recomenda-se a utilização de vaselina ou cera à base de silicone. A cada 60 dias, realize uma limpeza mais prolongada. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que

esse processo seja realizado mensalmente. Não manuseie os aramados com as mãos sujas de sal, limão, vinagre, ou outros temperos, pois podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios cromados. Produtos aramados, escadas, grades, com pintura epóxi, bem como os produtos em inox, utilize somente um pano umedecido com água e sabão neutro, e logo após passe um pano seco.

Aramados Pintados (pintura epóxi): utilizar para limpeza somente um pano umedecido com água e sabão neutro, e após um pano seco.

Dobradiças e Corrediças: lubrifique com uma pequena camada de óleo lubrificante específico para dobradiças, sempre tendo cuidado para não respingar no revestimento das peças em que esses acessórios estão instalados. Isso evitará possíveis quebras e oxidação, aumentando a vida útil desses acessórios. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que esse processo seja feito mensalmente.

Acessórios de Alumínio

Para a limpeza das estruturas dos aramados de alumínio, utilize apenas um pano macio umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

Acessórios de Iluminação

Limpe somente com um pano seco.

Coleção Nero (pintura epóxi preto fosco)

Em todos os suportes de prateleira, e pés com pintura epóxi preto fosco, utilizar para limpeza somente um pano umedecido com água e sabão neutro, e após um pano seco.

Espelhos, Vidros e Metacrilato (Acrílico)

Espelhos: limpe o espelho com água morna, pano macio e limpo. Esse procedimento é mais simples e seguro, mas tenha cuidado para não deixar que as bordas do espelho permaneçam úmidas após a conclusão da limpeza. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

Vidros e Metacrilato (acrílico): na limpeza de produtos de vidro, utilize limpavidros com pano macio, ou toalhas de papel. Para conservar melhor o acrílico e aumentar a vida útil de seu acabamento, utilize na limpeza somente pano macio e limpo, água e sabão neutro. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

Rodízios

Use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro e logo após seque com um pano seco. Não utilize solventes de qualquer tipo. Lubrifique mensalmente com uma pequena camada de óleo lubrificante as partes móveis (eixos e bandas de rolagem). Os rodízios são projetados para uso em ambientes fechados. Evite exposição à luz solar, alta umidade e salinidade. A capacidade de cada rodízio não deve ultrapassar a recomendada para cada modelo, pois leva em consideração fatores de segurança.

Cuidados gerais com os móveis

- As ceras, como a carnaúba que são utilizadas tradicionalmente para a conservação e o embelezamento de madeiras, não têm efeitos nos móveis pintados ou revestidos, pois essa camada evita a penetração de qualquer produto. Em alguns casos elas podem danificar seu produto Italinea;
- Não utilize escovas, esponjas de aço e outros abrasivos, pois podem riscar e danificar os móveis, arranhando a pintura ou deixando fosca uma parte brilhante;
- É importante que seu produto Italinea seja regularmente limpo, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode modificar as características dele;
- Não coloque panelas, formas, assadeiras e demais utensílios quentes ou aquecidos diretamente sobre os tampos de madeira. Isso pode causar danos a eles como bolhas, queimaduras ou descolamento do revestimento;
- Evite excesso de vapor das panelas, bem como excesso de gordura. Ambos causam, respectivamente, o descolamento e engorduramento dos módulos, principalmente os localizados em região próxima ao fogão;
- Não exponha os móveis ao contato com água, pois poderá causar infiltrações e danificar a estrutura dos móveis. Seque imediatamente qualquer líquido que cair sobre o móvel e sempre o deixe livre da umidade. É importante verificar as instalações periodicamente para evitar qualquer tipo de vazamento que possa danificar seu produto Italinea;
- Não aconselhamos a aplicação de produtos de limpeza diretamente no vidro das portas de alumínio, pois se trata de produto químico que pode vir a danificar o revestimento ou até mesmo a descolar o vidro;
- Não aplique produto químico abrasivo na película interna dos vidros das portas de alumínio;
- Utilize sempre uma base de apoio sobre os tampos para cortar ou picar alimentos; assim você evita o aparecimento de cortes ou riscos que prejudicam a estética de seus produtos;
- É importante ter cuidado com materiais pontiagudos, como facas por exemplo, pois podem riscar os móveis;
- Não se apoie nas portas e nas gavetas quando abertas, pois, além de prejudicar a estética do seu produto, ainda poderá ocorrer a desregulagem dele, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade;
- Abra com cuidado as portas de seus móveis, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas pois isso pode danificar o revestimento das peças;
- Jamais se apoie sobre qualquer peça para alcançar as partes superiores;
- Evite a exposição direta dos móveis aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) quanto IV (infravermelho), pois a exposição constante ao sol pode modificar a cor da madeira, tornando-a amarelada e prejudicando sua durabilidade. Recomenda-se a utilização de persianas, películas e cortinas.
- Não é recomendada a dedetização direta nos móveis, recomendamos o isolamento total deles a fim de evitarmos problemas com o descolamento das bordas.

- Não coloque peso em excesso sobre o móvel e seus acessórios. O excesso de peso bem como a sua má distribuição, podem comprometer a estrutura do móvel.

Ataques de cupins, fungos ou pragas em geral no MDF e MDP

Nossos fornecedores de MDP e MDF (matéria-prima) garantem que o povoamento de cupins, fungos ou pragas em geral não acontece durante a fabricação, pois essas pragas não resistiriam às elevadas temperaturas e às pressões que a madeira sofre durante esse processo. Além disso, no processo de fabricação dos painéis, são utilizados produtos químicos e elementos de composição como formol e resinas que impedem a sobrevivência de qualquer praga que possa existir na madeira. Assim, garantimos a entrega do produto sem qualquer foco ou incidência de pragas. No entanto, como os produtos Italínea são derivados da madeira, podem ser atacados, caso haja contato com materiais ou locais infestados.

Dica: Certifique-se, antes da instalação dos móveis Italínea, de que sua residência não possui focos de cupins, fungos ou pragas. Caso possua, providencie uma dedetização no local, imediatamente, antes da instalação dos móveis. Lembre-se de que a substituição do produto não resolve o problema, pois permanecendo o foco, o novo produto também terá a sua estrutura e estética danificadas. Assim, recomenda-se dedetizar o local da instalação dos móveis periodicamente, a fim de evitar o ataque dessas pragas. Não realize a dedetização direta nos móveis, pois pode ocasionar o descolamento das fitas de borda. Recomendamos, portanto, que no momento da dedetização, os móveis sejam totalmente isolados, cobertos por lonas, plásticos, plásticos filme, etc.

Utilização do móvel

Após a instalação, deixe os móveis sem qualquer tipo de peso (leia-se: não use) por aproximadamente 24 (vinte e quatro) horas. Esse é o tempo necessário para que os móveis montados fiquem bem colados. Qualquer montagem e desmontagem deve ser feita

apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido. Devido ao processo natural de envelhecimento, as portas pintadas tendem a amarelar, no entanto, isso não corresponde a vício/defeito de fabricação.

Capacidade de peso

Todo e qualquer tipo de peso deve sempre ser distribuído uniformemente em toda a área de aplicação do produto, ou seja, jamais coloque peso somente nas laterais ou concentre-o na parte central do produto.

Assim, evita-se o efeito conhecido como empenamento, que comprometerá a qualidade, a durabilidade e a segurança na utilização dos móveis.

Evite apoiar-se ou colocar peso nas portas e gavetas quando abertas. Apesar das dobradiças e corrediças serem robustas, elas possuem limites de resistência. Além de prejudicar a estética do seu produto, ocorrerá o seu desregulamento, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade.

Consulte nas tabelas abaixo a capacidade de peso em kg das partes dos módulos.

Conforme a dimensão do móvel, ele terá uma capacidade de resistência ao peso sobre as partes.

Exemplo: Para saber quanto peso suporta a prateleira de madeira (MDP ou MDF) do seu balcão de cozinha, verifique com uma trena, a largura e profundidade externa do módulo. Com essas informações você deve consultar a tabela abaixo. Se o módulo tiver 450mm de largura e 565mm de profundidade, cada prateleira ou base suportará um peso bem distribuído de 8kg.

BASES E PRATELEIRAS INTERNAS EM MDP OU MDF

Largura do módulo em mm	Módulo de profundidade 494mm ou 565mm	Módulo de profundidade 338mm	Módulo de profundidade 520mm (módulos de dormitório)
0 a 400	6 Kg	5 Kg	6 Kg
400 a 600	8 Kg	7 Kg	8 Kg
600 a 800	12 Kg	9 Kg	12 Kg
800 a 1000	14 Kg	11 Kg	14 Kg
Módulos de canto em L (Canto 90 graus)	12 Kg	11 kg	12 Kg

Obs.: Considera-se prateleiras internas de madeira (MDP ou MDF) e as bases inferiores dos módulos.

PRATELEIRAS INTERNAS DE VIDRO

Largura do módulo em mm	Profundidade da prateleira: 400mm ou 491mm	Profundidade da prateleira: 290mm
	Módulo de profundidade 494mm ou 565mm	Módulo de profundidade 338mm
0 a 500	7 Kg	6 Kg
500 a 700	8 Kg	8 Kg
700 a 1000	10 Kg	9 Kg

Obs.: Considera-se prateleiras internas de vidro.

GAVETAS DE COZINHA E DORMITÓRIO

Tipo de Gaveta	Acessório utilizado	Peso Suportado
Gaveta de cozinha e dormitório com fundo de espessura 5,5mm ou 15mm	Trilho telescópico	9,5 Kg
Gaveta de cozinha e dormitório com fundo de espessura 5,5mm ou 15mm	Trilho telescópico oculto (Trilho quadro)	8 Kg
Gaveta de cozinha e dormitório com laterais metálicas e fundo espessura 15mm (gaveta innotech)	Gaveta innotech com trilho oculto (trilho quadro)	8 Kg

Obs.: Valores válidos para todas as alturas, larguras e profundidades, sendo que as cargas devem ser distribuídas uniformemente no interior das gavetas.

Prazos de garantia

Os produtos Italinea que você adquiriu possuem garantia contratual de 5 (CINCO) anos contra eventuais defeitos de fabricação, válida a partir da data de finalização da montagem.

A garantia é válida a partir da data da finalização da montagem dos produtos pela loja em que esses foram adquiridos, desde que observadas as condições normais de uso e conservação. Essa garantia cobre defeitos de fabricação, desde que os produtos sejam instalados por técnicos autorizados pela loja onde foram adquiridos.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSABILIDADE
Montagem/ Regulagem	90 dias	Não possui	Lojista
Projeto/ Manutenção	90 dias	Não possui	Lojista
Módulos*	90 dias	5 anos	Fábrica
Acessórios**	90 dias	1 ano	Fábrica
Portas ou frentes de gavetas de alumínio com vidro	90 dias	1 ano	Fábrica

*Compreende-se por "módulos": caixas, portas, gavetas, tampos, painéis ou prateleiras em MDP ou MDF que compõem o móvel. A garantia contratual é válida apenas para compras realizadas após 19/06/2015.

**Compreende-se por "acessórios": acessórios elétricos, plásticos e metálicos, aramados, espelhos, acessórios de fixação, sistemas deslizantes e de abertura, puxadores e prateleiras de vidro.

Importante: a garantia de 5 anos é apenas para defeitos de fabricação. Vícios de fácil percepção (aparentes) têm apenas garantia legal de estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias).

Causas de exclusão da garantia

- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou falta de observação a qualquer das informações e das recomendações constantes no Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia da Italinea;
- Peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da Italinea, tais como: granito, mármore, eletrodomésticos, etc;
- Variações de cor ou qualquer espécie de danos causados pela exposição excessiva dos produtos aos raios solares, luminosidade, produtos químicos, maresia, ferrugem ou quaisquer outros agentes externos;
- Danos causados por problemas existentes no local da instalação, como por exemplo: infiltrações de água, vazamentos ou qualquer outro defeito/vício decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, contato com água, mofo, infestação de cupins e outras pragas em geral;
- Defeitos oriundos de problemas nos projetos (medição), transporte da mercadoria e montagem do produto (responsabilidade única da loja revendedora);
- Ajuste, consertos ou alterações acordados entre o cliente e o revendedor/lojista que resultem em alterações das características técnicas originais, como recortes, pinturas e etc;
- Transferência dos móveis para local diverso do constante no contrato de compra e venda firmado entre o cliente e o lojista, executada por terceiro não autorizado pela revenda da marca Italinea;
- Colocação de peso excessivo ou má distribuição do peso sobre o móvel;
- Variação de inclinação ou desalinhamento de portas deslizantes de alumínio com vidro, sem comprometimento funcional, posto que trata-se de “comportamento” característico/inerente ao produto.

Observação: os produtos adquiridos de mostruário (showroom/decorado) não possuem garantia contratual. Vícios aparentes já existentes no mostruário não poderão ser reclamados, a exemplo: riscos, batidas, arranhões, entre outros.

Informações Importantes

A garantia de 5 anos oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha apresentado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Italinea;

A Italinea não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome

qualquer garantia que não seja a prevista neste Certificado;

A garantia do produto inicia a partir da finalização da montagem e somente terá validade mediante preenchimento integral do canhoto constante neste Certificado, acompanhado de nota fiscal da compra.

Italínea

ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA. Alameda Todeschini, 370 - Barrio Verona - CEP 95700-834

Bento Gonçalves - RS - Telefone +55 54 3455.5100

Confirmando a instalação dos móveis Italínea em perfeito estado e de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia, que afirmo ter recebido :

TERMO DE RECEBIMENTO

Eu, _____
CPF número _____ confirmo ter recebido o Manual de Uso da Italínea. A partir dele, tenho pleno conhecimento do uso e conservação do produto e como proceder para requerer a garantia oferecida.

Data: ____ / ____ / ____.

Data de montagem do produto ____ / ____ / ____.

Assinatura do cliente

destaque aqui

Confirmando a instalação dos móveis Italínea em perfeito estado e de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia, que afirmo ter recebido :

TERMO DE RECEBIMENTO

Nome: _____ Telefone: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Assinatura: _____

Carimbo da loja

Data: ____ / ____ / ____

Loja: _____

ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA.

Alameda Todeschini, 370 | Bairro Verona
CEP 95700-834 | Bento Gonçalves | RS | Brasil
Telefone +55 54 3455.5100 | Telefone internacional: +55 54 2102 8100

italinea.com.br
facebook.com/moveisitalinea
youtube.com/italineaoficial